

RESULTADOS ENCUESTA DE VALORACIÓN DEL EDIFICIO DE HUMANIDADES

1. MUESTRA GENERAL

Población general (N)	Infinita
Muestra general (n)	102
Nivel de heterogeneidad	50%
Margen de error	9,7%
Nivel de confianza	95%

1	2	3	4	5
TOTALMENTE EN DESACUERDO	ALGO EN DESACUERDO	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO

ITEM	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA
La unidad ha realizado la labor como esperaba.	4,11	1,202
El trato del personal ha sido considerado y amable.	4,21	1,261
El personal está cualificado para las tareas que tiene que realizar.	4,15	1,112
Conozco las posibilidades que me ofrece la unidad.	3,71	1,223
No he tenido problemas en contactar con la persona adecuada.	4,05	1,252
La unidad cuenta con recursos materiales suficientes para llevar a cabo su trabajo.	3,81	1,085
Los plazos establecidos se han cumplido correctamente.	4,16	1,070
La agilidad en los trámites ha sido adecuada.	4,03	1,220
He observado mejoras en el funcionamiento de la unidad.	3,58	1,400

2. ESTUDIANTES

Población estudiantes (N)	1849 ¹
Muestra estudiantes (n)	54
Nivel de heterogeneidad	50%
Margen de error	13,1%
Nivel de confianza	95%

1	2	3	4	5
TOTALMENTE EN DESACUERDO	ALGO EN DESACUERDO	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO

ITEM	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA
La unidad ha realizado la labor como esperaba.	3,81	1,304
El trato del personal ha sido considerado y amable.	3,96	1,414
El personal está cualificado para las tareas que tiene que realizar.	3,93	1,163
Conozco las posibilidades que me ofrece la unidad.	3,15	1,071
No he tenido problemas en contactar con la persona adecuada.	3,72	1,336
La unidad cuenta con recursos materiales suficientes para llevar a cabo su trabajo.	3,68	1,105
Los plazos establecidos se han cumplido correctamente.	3,96	1,063
La agilidad en los trámites ha sido adecuada.	3,65	1,261
He observado mejoras en el funcionamiento de la unidad.	3,21	1,405

¹ Población de estudiantes de la Facultad de Filología: 687
Población de estudiantes de la Facultad de Traducción e Interpretación: 691
Población de estudiantes de la Facultad de Geografía e Historia: 471

3. PROFESORES

Población profesorado (N)	195 ²
Muestra profesorado (n)	44
Nivel de heterogeneidad	50%
Margen de error	13%
Nivel de confianza	95%

1	2	3	4	5
TOTALMENTE EN DESACUERDO	ALGO EN DESACUERDO	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO

ITEM	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA
La unidad ha realizado la labor como esperaba.	4,39	1,017
El trato del personal ha sido considerado y amable.	4,43	1,043
El personal está cualificado para las tareas que tiene que realizar.	4,34	1,033
Conozco las posibilidades que me ofrece la unidad.	4,27	1,107
No he tenido problemas en contactar con la persona adecuada.	4,36	1,080
La unidad cuenta con recursos materiales suficientes para llevar a cabo su trabajo.	3,91	1,053
Los plazos establecidos se han cumplido correctamente.	4,35	1,066
La agilidad en los trámites ha sido adecuada.	4,43	1,043
He observado mejoras en el funcionamiento de la unidad.	3,90	1,303

² Población de profesorado de la Facultad de Filología: 83
Población de profesorado de la Facultad de Traducción e Interpretación: 84
Población de profesorado de la Facultad de Geografía e Historia: 79
Población total eliminados los casos duplicados de profesorado que imparte en más de un centro: 195